ebd-Les formations de l'information

RAPPORT D'ACTIVITE 2019-2020





Rapport d'activité
ebd-Les formations de l'information
2019-2020

EDITO



STÉPHANE COTTIN, PRÉSIDENT DE L'EBD

L'école des bibliothécaires-documentalistes dispense depuis 1935 un enseignement de qualité, à la pointe des innovations. Elle forme avec exigence et efficacité aux divers métiers de l'information-documentation.

L'école, ses enseignants et sa direction ont su tisser des relations étroites avec les acteurs de la formation, les organisations professionnelles spécialisées et surtout avec les entreprises et les institutions accueillant les stagiaires, les alternants, susceptibles d'employer les élèves et de satisfaire leurs ambitions.

La localisation de l'école au sein du campus de l'Institut Catholique de Paris est un signal fort du partage de ses valeurs. Bienveillance, sens du partage, souci de l'inclusion, respect et reconnaissance de la richesse dés pluralités humaines et culturelles ... sont autant de vocations et de lignes de force que l'EBD et l'ICP ont en commun et souhaitent réaliser avec « l'esprit grand ouvert sur le monde ».



AGNÈS CARON, DIRECTRICE DE L'ÉCOLE

Innovations pédagogiques et outils digitaux au service de notre parcours de formation, de bac+3 à bac+ 5
L'ebd prépare à une large palette de métiers porteurs dans le secteur du numérique et forme des spécialistes du traitement et de la diffusion de l'information qui s'insèrent dans tous les secteurs d'activités.

Grâce au développement de nos partenariats et de nouveaux contenus de formation, nous avons mis à la disposition de nos élèves de nouveaux outils collaboratifs et d'intelligence collective, de datavisualisation, de veille et d'intelligence économique pour renforcer leurs compétences dans la maitrise de logiciels métiers.
Cette année a été marquée par la situation exceptionnelle de confinement du 17 mars au 11 mai.

A la rentrée 2019, l'école s'était dotée d'outils permettant l'échange et le partage de documents, l'animation de réunions et la visioconférence. Cette anticipation et l'accompagnement pédagogique des intervenants, à la fois pour la prise en main des différents outils et le remaniement de leurs contenus pédagogiques, ont permis d'assurer tous les cours à distance, de même que les évaluations.
L'école a poursuivi le travail à distance jusqu'aux vacances scolaires d'été et n'a repris en présentiel que le 17 août. La continuité pédagogique a été assurée grâce à l'implication de toute l'équipe de l'EBD, de ses intervenants et de son équipement technique.

SOMMAIRE

04 **TEMPS FORTS**
Le digital au coeur de notre pédagogie

05 **FORMATIONS**
Une pédagogie innovante et intéractive

07 **STRATÉGIE DE COMMUNICATION**
Une transition vers le digital un enjeu pour l'école

08 **INSERTION PROFESSIONNELLE**
Accompagner nos élèves vers l'emploi

10 **PARTENARIATS ECOLE**
Des liens renforcés

12 **CHIFFRES CLES**
Une croissance importante

14 **PERSPECTIVES 2021**
Partenariat, certification et pédagogie



LES TEMPS FORTS

AOUT 2019

LE DIGITAL AU COEUR DE L'ECOLE

L'acquisition d'outils digitaux pour animer les formations et permettre des sessions à distance (Klaxoon, Elium ebd link).

SEPTEMBRE 2019

JOURNEES D'INTEGRATION

Premières journées d'intégration pour chaque formation rythmées par la réalisation de plusieurs challenges en équipe afin de fédérer chaque promotion et apprendre à se connaître.

FEVRIER 2020

JPO 2020

Samedi 1er février s'est déroulée la Journée Portes Ouvertes de l'école au sein du campus de l'ICP. Plus de 90 personnes ont répondu présentes pour assister à des témoignages d'anciens élèves et la présentation de nos formations.

OUTIL

Mise en place de l'outil Zoom pour permettre la formation à distance.

MARS 2020

L'EBD EN MODE CONFINEMENT !

Mise en place de l'ensemble des cours à distance pour les 4 promotions de l'EBD pendant le 1er confinement du 13 mars au 17 juillet 2020.

MAI 2020

RENOUVELLEMENT DE TITRE CERTIFIE !

Le renouvellement de la certification de Médiateur de l'information et du numérique pour 5 ans (ex. Titre de Bibliothécaire Documentaliste).

DECEMBRE 2020

BONNE RETRAITE MME GICQUEL !

Suite au départ à la retraite de Florence Gicquel, une réorganisation des directions pédagogiques est prévue :
Françoise Comet devient la directrice pédagogique du cursus Médiateur de l'information et du numérique, titre 5 et L3 (cours du soir et cours du jour).
Sylvie Cabral devient directrice pédagogique des cursus Gestionnaire de l'information (titre 6 et M1) et Manager de l'information numérique (titre 7 et M2).



LE PARCOURS DE FORMATION

Plusieurs innovations mises en place pour l'ensemble de nos 4 formations

Titre de Médiateur de l'information et du numérique - Niveau 5

En cours du Soir :

Une formation plus courte et pour partie en FOAD (formation ouverte à distance), elle est réduite de 3 mois - utilisation de klaxoon (quizz et sondage) en ligne pour compléter les cours - répondant ainsi aux souhaits des stagiaires et des financeurs pour un retour plus rapide vers l'emploi.

En relation avec la refonte du référentiel, de **nouveaux enseignements** sont introduits et évalués cette année :

- Elaborer un plan de classement ;
- Définir un questionnaire d'enquête et en analyser les résultats ;
- Elaborer une plaquette de présentation des activités du centre de ressources ;
- Définir le plan d'action d'une action de médiation;
- Retour d'expérience sur l'EMI en bibliothèque ; Réalisation d'un tutoriel ;
- Animer une séquence de formation à la recherche d'information ;
- Excel avancé ;
- Des actions pour améliorer la cohésion de classe et le travail collaboratif ;
- La mise en place d'une cohésion de classe est plus difficile en cours du soir et ce point est régulièrement souligné par les stagiaires.





En cours du Jour :

Utilisation de l'appli Klaxoon : quizz et sondages pour compléter les cours;

Organisation d'une journée SIGB (Système Intégré de Gestion de Bibliothèques) : appréhender plus facilement les usages, conférence sur le marché des logiciels pour bibliothèque ainsi que des retours d'expérience montrant les apports de différents SIGB (Orphée, Koha, Kentika, PMB, etc.);

Utilisation de WinIBW : initiation à l'utilisation de ce logiciel de catalogage qui permet la mutualisation des informations;

Renforcement des contenus sur l'image : ajout de cours sur le traitement de l'image animée;

Réalisation et analyse d'un questionnaire d'enquête : travail complet -de la réalisation à son analyse et aux actions à mettre en place- d'après un contexte donné.

Titre de Gestionnaire de l'information - Niveau 6

Contenus sur l'Intelligence artificielle : Prolongement de la demi-journée sur l'IA avec des exercices pratiques sur l'utilisation de techniques d'IA pour indexer, trier, etc.

Renforcement des contenus sur :

- le records management et l'archivage électronique : visite d'une entreprise ayant mis en œuvre un projet de SAE (Système d'Archivage Electronique) et retour d'expériences sur un projet de GED.
- datavisualisation : 1 journée dédiée à la méthodologie et aux outils d'infographie .

Communication digitale : séances régulières sur la communication digitale avec un suivi hebdomadaire sur les usages des réseaux sociaux.

Concours : participation d'un groupe d'élèves au concours "Je filme le métier qui me plait" et création d'une vidéo.

Livrable pour la DGGN :
dans le cadre du cours sur l'intelligence économique, un de nos contacts à la DGGN a demandé à l'école une collecte d'éléments stratégiques sur les innovations en matière de gestion du Covid-19 par les FSI (Forces de Sécurité Intérieures) étrangères. Les élèves ont identifié 4 axes de recherche : Informations et communication, Traçage et contrôle des déplacements de population, Robotisation, Équipement individuel et 7 zones géographiques. La plateforme collaborative de l'école a été utilisée pour permettre une lecture partagée et surtout filtrée des résultats. Le commanditaire a exprimé sa satisfaction pour la synthèse, la richesse et la présentation de ce travail.

Titre de Manager de l'information numérique - Niveau 7

Renforcement du module Management : apports sur la posture professionnelle en tant que manager, particulièrement lors d'animation de réunions et aussi dans le cadre de la gestion des relations sociales avec les IRP.

Ajout d'un cours sur "cybersécurité et gouvernance de l'information"

Approfondissement sur les outils : connaissance des outils de la gestion de contenus (GED, DAM, CMS, workflow, espace collaboratif, portail, moteur de recherche, archivage électronique, signature électronique) ; prise en main d'outils de cartographie des processus.

Projet tutoré : partenariat avec la Direction Générale de la Gendarmerie Nationale (DGGN) à partir d'une étude d'un cas d'optimisation d'une chaine de production éditoriale.
Réalisation d'un livrable (note de préconisations) et soutenance orale devant le commanditaire.

STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Une transition vers le digital , un enjeu pour l'école



COMMUNICATION VISUELLE

Réalisation et mise en ligne du nouveau site internet de l'EBD sur Wordpress en juillet 2020. Nous avons changé de CMS (abandon de Drupal au profit de Wordpress) afin d'être autonome pour faire évoluer la structure technique du site.

Mise en place pour une période de 4 mois d'un chabot sur le site internet afin de récolter des leads et inscriptions éventuelles.
Bilan : 45 contacts récoltés en 3 mois dont 11 se sont inscrits dans nos formations respectives.

COMMUNICATION MAILING

Lancement de plusieurs campagnes mailing mensuelle afin de faire connaitre nos offres de formations.

EVENEMENTIEL

Organisation de 2 Journées "Alternance dating" entièrement par Zoom en mai et juin 2020.

"Rendez-vous EBD" : réunions mensuelles pour promouvoir les 3 cursus de formation. 102 personnes se sont inscrites depuis janvier 2020 et 84 d'entre elles y ont participé.

Salons Professionnels et étudiants

En novembre 2019, l'école a participé au salon : "Nouvelle vie professionnelle" organisé par l'AEF et au Salon de l'ALTERNANCE 2019.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Accompagner nos élèves vers l'emploi

2e édition de la Journée pour l'Emploi

Chaque année en Juin, l'EBD propose à ses élèves une Journée pour l'emploi. Elle n'a pu se tenir en présentiel dans son format habituel et a été remplacée par une dizaine de "web ateliers" les 18 et 24 juin 2020 sur la thématique "*préparer son entretien de recrutement*" en partenariat avec l'APEC.





Animation du Club des Tuteurs

L'EBD anime un réseau de plus d'une centaine d'entreprises publiques, privées ou associatives, appartenant à des secteurs très différents (culture, luxe, industrie, énergie, conseil aux entreprises,...) accueillant les élèves en alternance ou en stage.

Les visites sur les lieux d'alternance, les réunions proposées deux fois par an ainsi que les journées annuelles d'alternance dating organisées par l'école, sont autant de moments d'échange qui permettent de mesurer l'évolution des besoins des recruteurs et leurs exigences en matière de compétences.

Trois ateliers collectifs animés par l'APEC en distanciel ont été proposés aux tuteurs dans le cadre de ce Club : "Rédiger une offre d'emploi attractive", "Questionner efficacement en entretien de recrutement" et "l'intégration réussie de votre alternant".

INSERTION PROFESSIONNELLE

L’insertion des élèves de l'ebd constitue sa plus grande force



Gestionnaire de l'Information

Sur 30 élèves diplômé.es issus de la promotion gestionnaire de l'information :

- 7 étaient inséré.es dans nos métiers
- 6 en CDD
- 3 dans notre Master Manager de l’information et du numérique
- 7 continuent en Master 2
- 15 en recherche d'emploi



Médiateur de l'information et du numérique en cours du Soir

21 diplômés sur 41 nous ont communiqué leur situation :

- 2 en CDI (évolution vers les métiers de l’info doc au sein de leur entreprise),
- 4 en CDD en bibliothèque
- 2 en free-lance (community manager et documentaliste)
- 8 poursuivent en seconde année de gestionnaire de l’information
- 4 sont en recherche d’emploi

Manager de l'information numérique

Sur les 6 élèves de la promotion 2019. Seul 1 élève est en recherche d'emploi 6 mois après l’obtention de son diplôme.



PARTENARIATS ECOLES

Impulsion des relations EBD/ICP

Convention de partenariat académique

Une convention de partenariat académique ICP/EBD permet aux étudiants inscrits conjointement à l'EBD et l'ICP de préparer des diplômes d'Etat dans le domaine de l'Information et de la Communication :

- **Licence 3 Information et Communication**, parcours "Gestion de ressources documentaires" (correspondant au Titre III "Bibliothécaire documentaliste", 1ère année de scolarité à l'EBD);
- **Master 1 Information et communication**, parcours "Manager de l'information" (correspondant au Titre II "Gestionnaire de l'information", 2ème année de scolarité à l'EBD);
- **Master 2 Information et communication**, parcours "Manager de l'information" (correspondant au Titre I "Manager de l'information numérique", 3ème année de scolarité à l'EBD).

Partenariat avec la Direction des bibliothèques

- Visite de la bibliothèque de Fels pour les élèves de 1ere année de Médiateur de l'information et du numérique
- Accueil d'une stagiaire de 1ère année à la bibliothèque de Fels
- Marie-Françoise Pape, directrice des Bibliothèques est membre du conseil scientifique de l'EBD.

Intervention dans des formations

- Florence Gicquel est intervenue dans le cadre de la formation des géographes de l'ICP sur la recherche et la qualification d'information.
- Dominique Ancelet-Netter, enseignante-chercheuse à l'ICP, Marie-Françoise Pape, directrice des bibliothèques et Guillaume Boyer sont intervenus dans le cursus de Médiateur de l'information et du numérique en cours du jour ou du soir.



PARTENARIATS ENTREPRISES

Impulsion des relations EBD/Entreprises

Partenariats éditeurs de logiciels

2 Partenariats avec des éditeurs de logiciels métier : Sindup et Qwam. L'objectif est de permettre aux élèves de tester différents outils dans le cadre de leur projet de veille (AN2). Le partenariat consiste à donner un accès gratuit aux outils en proposant aux élèves des comptes individuels qui seront valides jusqu'à la fin de leur formation. Les élèves peuvent ainsi comparer les différentes fonctionnalités des outils et faire découvrir à leurs tuteurs des outils performants et adaptés à leurs besoins.

Partenariat Elium, plateforme collaborative digitale

Un partenariat annuel a été réalisé avec la start-up Elium pour l'administration de la plateforme EBD Link. Celle-ci est désormais la plateforme incontournable pour chaque élève de l'école, chaque formateur et membre de la communauté. Ce partenariat est renouvelé chaque année. Cette plateforme centralise l'ensemble des supports de cours, les offres d'emploi, les actualités de l'école, le réseaux des anciens etc.

Convention stages/alternance

Une convention de partenariat a été établi entre l'ebd et Universcience. Elle a pour objet de définir un cadre de référence pour les actions qui seront engagées en partenariat pour l'accueil d'élèves de l'école en stage ou le recrutement d'élèves en contrat d'alternance.

Partenariat avec l'APEC

L'APEC est désormais un partenaire récurrent de notre école. Chaque année, elle intervient lors de Web ateliers pour accompagner nos élèves dans la recherche d'emploi : aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, conseils sur les entretiens d'embauche, simulation etc.



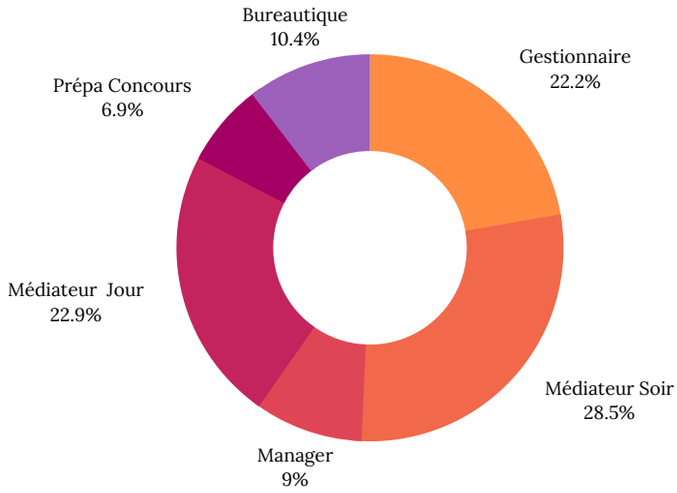




CHIFFRES CLES

EFFECTIFS

- **15 élèves Manager** étaient inscrits et ont démarré les cours le 9 janvier 2020.
- **42 élèves Cours du soir** ont suivi la totalité de la formation dont 2 VAE.
- **33 élèves Cours du jour** ont intégré l'Ecole dont 15 alternants (14 apprentis, 1 contrat de professionnalisation), 18 étudiants.
- **31 élèves Gestionnaire** ont été intégrés : 25 issus de l'année précédente du titre 5, 2 des cours du soir et 4 de l'extérieur. 29 élèves en alternance : 22 apprentis, 7 élèves en contrat de professionnalisation, 2 sous statut étudiant.



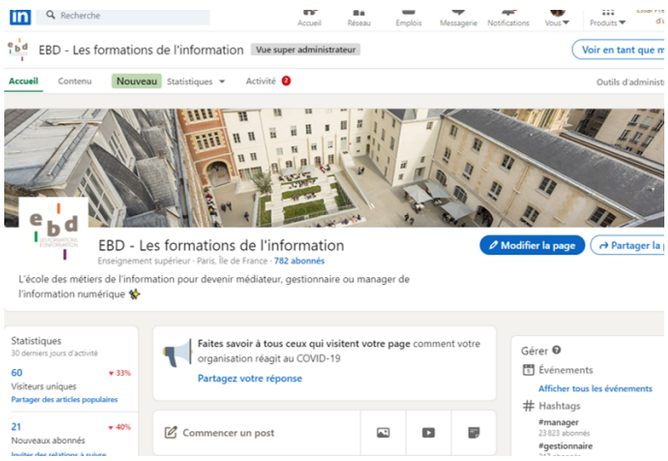
ACCUEIL DES ÉLÈVES EN SITUATION DE HANDICAP

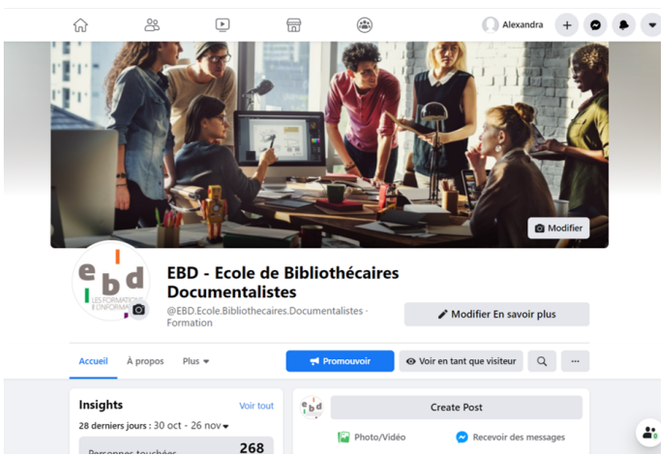
Rentrée 2019/ 2020

- nous avons formé 14 personnes en situation d'handicap dont 3 alternants.

CERTIFICATIONS 2020

- **26** titres de Gestionnaire de l'information, dont 1 VAE
- **39** titres 5 de Médiateur de l'Information et du Numérique

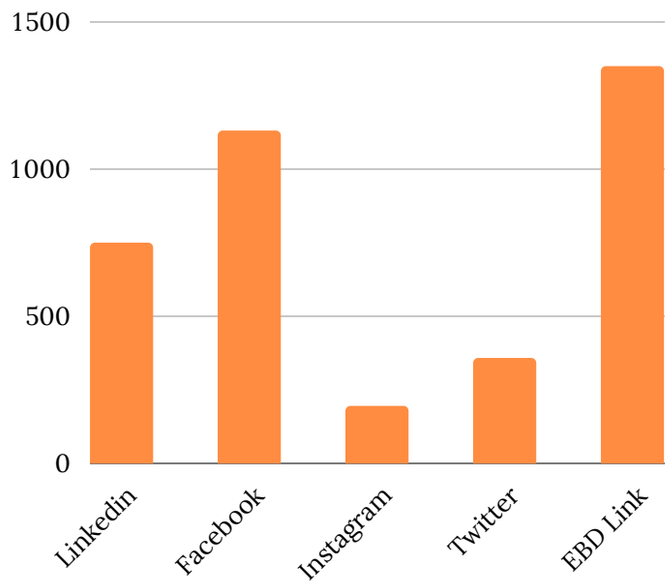




UNE PRESENCE SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Développement de notre présence sur les Réseaux sociaux. Notre stratégie d'animation de communauté mise en place montre des marqueurs d'abonnements de followers en forte progression.

L'EBD s'est créé une communauté virtuelle et l'anime régulièrement sur les différents canaux suivants : Linkedin, Facebook, Instagram, Twitter et EBD Link sa plateforme digitale collaborative.



En un an, nous avons pratiquement doublé le nombre d'abonnés sur l'ensemble des réseaux sociaux présents ci-dessous :

Plus de 5000 vues	362 abonnés	782 abonnés	191 abonnés	1133 abonnés

LES PERSPECTIVES 2020/2021

Renforcement de notre partenariat avec l'ICP : Co-conception et co-animation d'un "Grand cours" (3 cours du soir pour les étudiants de L1 à L3, entre mars et avril 2021) sur la thématique : ***Qu'est-ce qu'une fausse information ?***
Enseignants : Pr Laurent Tessier, Claude Aschenbrenner et Florence Gicquel formateurs de l'EBD. Dans le cadre de ce cours, les formateurs de l'EBD planteront le décor, resituant les Fake News dans un contexte historique, puis aborderont les réseaux sociaux et les GAFA et dresseront enfin une cartographie des gestes barrières.



Projet Photos : exposition des photos des élèves de l'EDB dans un espace de la bibliothèque de Fels. Lors des journées d'intégration, les élèves ont réalisé des photos illustrant le thème suivant : "lire, c'est la liberté". L'objectif est d'exposer ces photos dans un espace de la bibliothèque afin de valoriser les productions de nos élèves et de communiquer sur l'école.

Certification QUALIOPI
Qualiopi est la marque de certification qualité des organismes qui dispensent des
actions de formations, de bilan de compétences, de V.A.E et ou d'apprentissages. QUALIOPI est délivrée par un organisme certificateur. L'EBD sera audité par SOCOTEC Certification en février 2021.

MOOC : Participation à la conception d'un MOOC sur l'Intelligence Economique pour la Gendarmerie Nationale, en partenariat avec l'IAE de Paris à destination
des tous les officiers de la Gendarmerie dans le cadre de leur formation
continue. Notre Intervention prendra la forme d'une vidéo de 15 minutes dans le cadre du module sur le Management
de l'information pour la décision.

LES PERSPECTIVES 2020/2021

Renouvellement des Titres : dépôt du dossier de renouvellement du titre 6 de Gestionnaire de l'information.
Constitution d'un groupe de travail pour la refonte du référentiel.

Groupe de travail : mise en place d'un groupe de travail sur l'innovation pédagogique. Avec un groupe de formateurs volontaires, collecte et analyse de retours d'expérience et d'outils de e-learning afin de faire évoluer nos méthodes et pratiques pédagogiques et de construire, à terme, une offre d'enseignement à distance pertinente et réaliste.

Partenariat Entreprises : Développement de partenariats avec de nouveaux éditeurs de logiciels métier.
L'objectif est de permettre aux élèves de tester différents outils dans le cadre de leur projet de veille (AN2) : des partenariats ont déjà été passés depuis 2 ans avec les éditeurs de Sindup et Qwam. Des négociations sont en cours avec KB Crawl et Curebot.
Le partenariat consiste à donner un accès gratuit aux outils en proposant aux élèves des comptes individuels qui seront valides jusqu'à la fin de leur formation (31 août).

Rapport d'activité
ebd-Les formations de l'information
2019-2020

Crédits photos : @Laure Vandeninde @Alexandra Bedziri @Dylan Gilis - Unspalsh

21 rue d'Assas- 75006 Paris
www.ebd.fr
Novembre 2020