ebd-Les formations de l'information

# RAPPORT D'ACTIVITE 2020-2021





Rapport d'activité
ebd-Les formations de l'information
2020-2021

# EDITO



## STÉPHANE COTTIN, PRÉSIDENT DE L'EBD

La période 2020-2021 nous a collectivement confronté à de nouvelles contraintes non seulement mondiales mais surtout terriblement inattendues dans leur ampleur et leurs conséquences. Il a fallu s'adapter.

L'ebd, tant ses élèves que sa direction et son équipe pédagogique, ont su répondre et s'adapter collectivement. Ils ont relevé tous les défis.

L'école est résolument tournée vers l'objectif d'assurer la meilleure insertion sur le marché du travail de ses élèves. Ce chemin se trace en accord et avec l'aide de l'ensemble des intervenants : ceux déjà cités, mais aussi les tuteurs, les entreprises et institutions qui accueillent les alternants, ainsi que l'Institut Catholique de Paris qui nous fait l'honneur de nous accueillir en ses murs.



## AGNÈS CARON, DIRECTRICE DE L'ÉCOLE

**Le retour de l'enseignement à distance d'octobre 2020 à mai 2021**
Cette année a été marquée, dès la fin du mois d'octobre, par un retour de la formation à distance pour les élèves des 3 parcours de formation, après un mois de cours en mode hybride.
Tous les élèves ont utilisé pendant cette période les outils numériques mis à disposition :
***Ebdlink : plateforme collaborative d'échange et de partage d'information :*** elle comprend les supports de cours, des offres de stage et d'emploi, une veille économique, juridique et technique sur le secteur de l'information-communication. Elle a pour objectif de partager des idées, des retours d'expériences et des bonnes pratiques au sein des différentes communautés de l'ebd de manière simple et sécurisée.
***Klaxoon pour animer les séquences de formation :*** cet outil digital propose une palette d'applications (sondages, quizz, boite à idées, jeux, etc.) qui permettent de développer les interactions étudiants/intervenants pendant le cours.
***Prêt d'ordinateurs aux étudiants pas ou mal équipés :*** l'école possède un parc de PC portables qu'elle prête aux étudiants dans le cadre de leurs projets tutorés.

**Un accompagnement pédagogique renforcé tout au long de l'année**
Pendant la crise sanitaire, l'accompagnement pédagogique a été renforcé et les directrices pédagogiques ont organisé des réunions hebdomadaires en visioconférence afin de maintenir le lien avec les classes. De nombreux entretiens individuels ont également été menés afin d'éviter les décrochages. Grâce à ces actions, il n'y a eu aucun abandon pendant l'année.
La continuité pédagogique a été assurée grâce à l'implication de l'équipe de l'ebd et de ses formateurs, qui ont su se montrer agiles, adaptables et réactifs et maitrisent désormais les technologies de l'enseignement à distance.

# SOMMAIRE




05 **TEMPS FORTS**

Une nouvelle certification qualité et un accompagnement pédagogique renforcé

06 **CHIFFRES CLES**

Un taux de satisfaction globale des 4 promotions de 82%

07 **FORMATIONS**

La maîtrise des techniques d'enseignement à distance

09 **STRATÉGIE DE COMMUNICATION**

La prépondérance du storytelling sur les réseaux sociaux

11 **INSERTION PROFESSIONNELLE**

Coaching et simulation d'entretiens d'embauche

14 **PARTENARIATS ECOLE**

Avec l'ICP, développement de la politique d'inclusion et de la collaboration académique

16 **PERSPECTIVES 2022**

Ouverture de l'enseignement à distance et de nouveaux modules de formation

# LES TEMPS FORTS

## SEPTEMBRE 2020

*JOURNEES D'INTEGRATION*

Deuxième édition de la journée d'intégration pour les élèves Médiateurs de l'information et du numérique en cours du jour et du soir. Rythmée par la réalisation de plusieurs challenges en équipe afin de fédérer chaque promotion et d'apprendre à se connaître.

## OCTOBRE 2020

*LE DIGITAL AU COEUR DE L'ECOLE*

Une rentrée en mode hybride puis un retour au distanciel à 100% à la suite du second confinement.

## DÉCEMBRE 2020

*BONJOUR MADAME COMET*

Suite au départ à la retraite de Florence Gicquel, Françoise Comet prend le poste de Directrice pédagogique du parcours Médiateur de l'information et du numérique. Sylvie Cabral devient Directrice pédagogique des parcours Gestionnaire et Manager de l'information numérique.

## JANVIER 2021

*SIGNATURE DE LA CONVENTION HANDICAP AVEC L'ICP*

Cette convention signée en partenariat avec l'ICP le 14 janvier 2021, a pour objectif l'inclusion des étudiants en situation de handicap. Elle facilite l'accueil, l'information et l'accompagnement de ces derniers et leur permet d'accéder à l'espace santé de l'ICP.

## FÉVRIER 2021

*CERTIFICATION QUALIOPI POUR L'EBD*

Le 18 février 2021 l'ebd a obtenu la certification Qualiopi pour la qualité du fonctionnement de l'école et de ses formations. 7 points forts ont été constatés, soulignant, notamment, le partenariat étroit avec les formateurs et une proximité avec les étudiants.

*JPO*

Une journée porte ouverte 100% en ligne.

## MARS À MAI 2021

*RENDEZ-VOUS EBD*

Suite à la JPO, l'ebd a organisé 7 rendez-vous à distance pour présenter les différents parcours de formation aux futurs candidats intéressés. Mise en place de tests d'admissibilité mensuels.

## JUIN 2021

*FORMATION DE L'ÉQUIPE EBD*

L'équipe pédagogique de l'ebd a suivi une formation animée par l'INSHEA sur l'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap. A cette occasion, plusieurs intervenants de l'ebd ont participé à ces deux journées 100% en ligne.



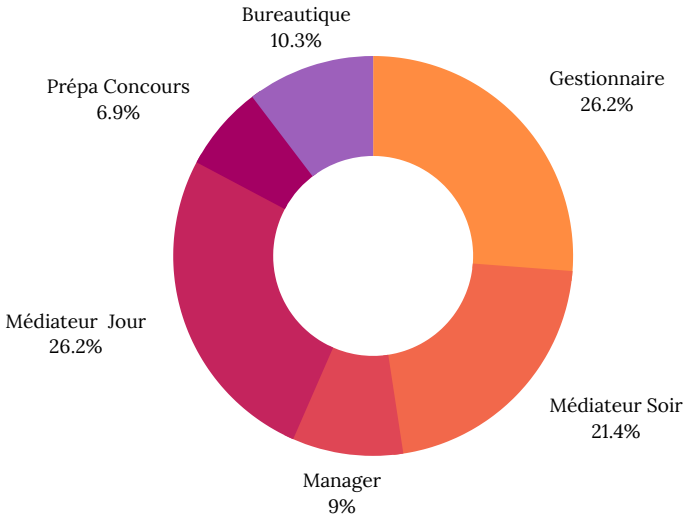




# CHIFFRES CLES

## EFFECTIFS

- **31 élèves Médiateur de l'information et du numérique en cours du soir** ont suivi la formation
- **38 élèves Médiateur de l'information et du numérique en cours du jour** ont intégré l'Ecole
- **38 élèves Gestionnaire de l'information** ont été intégrés : 24 issus de l'année précédente du titre 5 de Médiateur de l'information et du numérique, 8 des cours du soir et 6 de l'extérieur.
- **13 élèves Manager de l'information numérique** ont suivi la formation




## CERTIFICATIONS 2021

- **82 certifiés**
- **36 titres de Médiateur de l'Information et du Numérique dont 1 VAE**
- **38 titres de Gestionnaire de l'information, dont 1 VAE**
- **9 titres de Manager de l'information numérique**

## EMPLOI

- **238 offres d'emploi CDD/CDI publiées sur EBD Link**
- **105 offres de stage reçues tout au long de l'année**
- **68 offres d'alternance reçues**

# LE PARCOURS DE FORMATION

## La maîtrise des techniques d'enseignement à distance

### Titre de Médiateur de l'information et du numérique - Niveau 5

#### Modalités

Une promotion 100% distanciel après une période d'un mois en mode hybride. Un accompagnement pédagogique renforcé tout au long de l'année.

100% des élèves satisfaits de l'accompagnement et 97% ont plébiscité les entretiens individuels.

- **La plateforme interne digitale de l'école, EBD Link** :

100 % utilisée par les équipes pédagogiques, les étudiants et les intervenants.

- **L'outil de visioconférence Zoom** :

100 % de satisfaction pour sa facilité d'utilisation.

- **Prêt d'ordinateurs** aux étudiants mal équipés.
- 65 % des élèves plébiscitent les exercices proposés sur **Klaxoon** qui sont une aide complémentaire à l'acquisition des compétences.

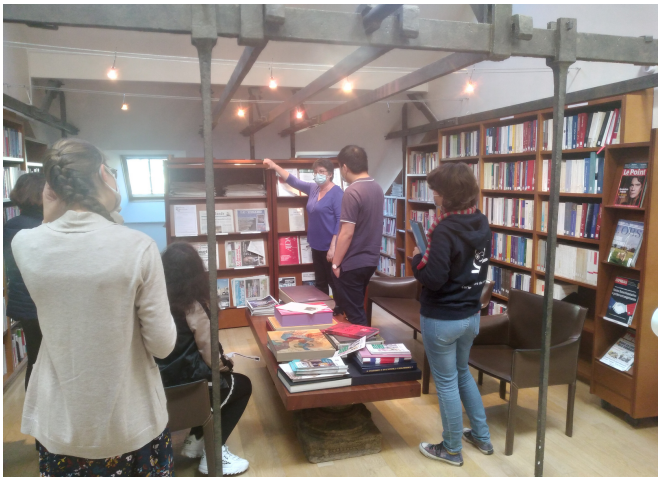
#### Les temps forts

- **Journée SIGB** : 100% à distance avec au programme une conférence sur le panorama des logiciels de gestion de bibliothèques, un retour d'expérience de la Directrice des bibliothèques de l'ICP et des ateliers participatifs mixant les élèves des cours du jour et du soir.
- **Module Dossier documentaire électronique** réalisé entièrement à distance : très bonne coordination des 3 formateurs pour des résultats de qualité.

#### Bilan

**Le mode distanciel n'a pas entravé le respect du contenu de la formation**

- 100 % des deux promotions affirment avoir pu suivre tous les cours proposés à distance.
- 96% des étudiants sont satisfaits du contenu de la formation jugée conforme au programme annoncé.





# Titre de Gestionnaire de l'information - Niveau 6

## Modalités

- Accompagnement : réunion Zoom hebdomadaire pour maintenir le lien avec la classe et éviter les décrochages. Les difficultés techniques ont été largement limitées.
- 100% des cours en distanciel de novembre 2020 à mai 2021, retour en présentiel en demi-groupes uniquement le mardi pour les cours sur les outils.
- Cours plébiscités fortement par les élèves : Veille, Intelligence économique, Datavisualisation et Web de données.

## Les temps forts

- **Journée sur les techniques d'écriture professionnelle**

*Objectif :* renforcer les compétences rédactionnelles et de structuration de l'information pour la production de livrables universitaires et professionnels.

- **Journée Veille : en présentiel**

*Objectif :* présentation croisée d'éditeurs d'outils de veille et de professionnels présentant l'usage de ces outils dans le cadre de leurs projets de veille. Participation d'un nouvel éditeur, Curebot.

- **Team Building de fin d'année**

Moment festif en présentiel dans les jardins de l'ICP. Atelier d'improvisation sur les contes pour enfants.

# Titre de Manager de l'information numérique - Niveau 7

## Modalités

- 100 % en distanciel pour les cours magistraux. En présentiel pour les cours techniques sous forme de travaux dirigés.
- Accompagnement hebdomadaire sous forme de réunions collectives.
- Suivi individuel des élèves pour la rédaction de leur mémoire de fin d'année : choix du sujet et de la problématique. Entretiens avec les tuteurs d'entreprise.

## Constat

La taille réduite de la classe et la maturité des élèves ont rendu les cours à distance beaucoup plus vivants, efficaces et mieux supportés par les apprenants.

## Les temps forts

- Journée introductive sur la gouvernance de l'information numérique : conférence sur l'état des lieux de la gouvernance de l'information dans les entreprises. Mise en perspective des évolutions stratégiques, organisationnelles et économiques. Retours d'expérience de professionnels occupant des fonctions de Manager de l'information numérique.

- Réalisation d'infographies sur le métier de Manager de l'information numérique (travaux réalisés en début puis en fin de formation pour mesurer les évolutions de la vision du métier).

## Nouveauté

Module technique sur la conception et le paramétrage d'une application de gestion électronique de documents.

# STRATÉGIE DE COMMUNICATION

## La prépondérance du storytelling sur les réseaux sociaux



### Communication visuelle

- **Renouvellement** des fiches formation,
- **Réalisation de fiches de présentation des modules** de mise à niveau et de modules certifiants,
- **5 Vidéos de promotion** de la formation Manager de l'information numérique (témoignage de deux anciens élèves, d'un tuteur et de deux formateurs).

### Communication mailing

**Taxe d'apprentissage:** lancement d'une campagne mail une fois par mois de mai à novembre 2021

- Cible 1 : formateurs de l'ebd-les formations de l'information
- Cible 2 : tuteurs des élèves actuels en alternance
- Cible 3 : Directeurs RH/ Responsables RH/ Responsables Formation des entreprises faisant partie des 120 SBF (Indice boursier sur la place de Paris)

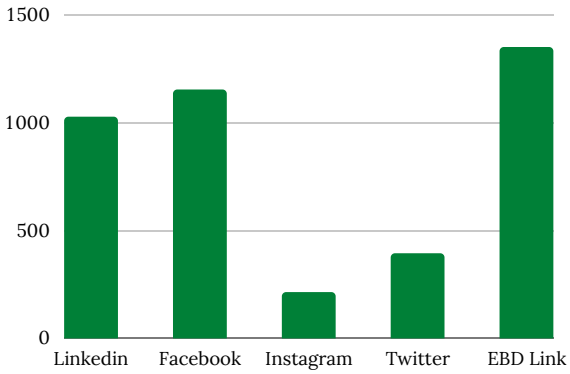
### Evènementiel

- **Organisation de 2 Journées "Alternance dating"** entièrement par Zoom en mai et juin 2021.
- **"Rendez-vous ebd"** : 7 réunions mensuelles pour promouvoir les 3 cursus de formation. 102 personnes se sont inscrites et 84 d'entre elles ont participé.
- **Cocktail de fin d'année** à destination des formateurs de l'école en juillet 2021.
- **Cérémonie de remise des titres** : La cérémonie de remise des diplômes de l'EBD pour les promotions 2021 s'est déroulée le Mardi 19 octobre sur le campus de l'ICP, en présence de Monsieur le Recteur Emmanuel Petit, le Président de l'ebd, Stéphane Cottin et le président de l'association des anciens, ADEBD, Benoit Bréard ainsi que toute l'équipe pédagogique de l'ebd

### Nouveauté

Lancement d'un Book Best of 2021 à destination des élèves de l'école résumant les meilleurs moments de l'année.

# UNE PRESENCE SUR LES RESEAUX SOCIAUX




L'ebd s'est créée une communauté virtuelle et l'anime régulièrement sur les différents canaux suivants : Linkedin, Facebook, Instagram, Twitter et EBD Link sa plateforme digitale collaborative.

Notre stratégie d'animation de communautés mise en place, montre une forte progression et une augmentation des abonnements sur nos fiches profil existantes dans les différents réseaux sociaux suivants : Twitter, Linkedin, facebook, instagram, youtube.

L'accent a été mis cette année sur une stratégie de communication en mode storytelling. Cette méthode de communication, qui consiste à raconter des histoires (légende ou vie réelle) contribue à la promotion de l'école et améliore son image de marque




Plus de 5000 vues

392 abonnés

1025 abonnés

212 abonnés

1151 abonnés

# INSERTION PROFESSIONNELLE

## Coaching, simulation d'entretiens d'embauche et animation du réseau entreprise

### 3ème édition de la Journée pour l'Emploi

Le 22 juin, l'ebd a proposé à ses élèves une Journée pour l'emploi 100 % en ligne.

Au programme : Conférence autour des Réseaux sociaux " Comment rayonner et vous démarquer", confidences d'experts des réseaux sociaux. Retour d'expérience de deux professionnelles exerçant en tant que Knowledge Manager. Présentation des compétences recherchées par les recruteurs sur le métier.
4 témoignages d'anciens élèves en partenariat avec l'ADEBD :

- J'ai réussi un concours d'entrée et je suis bibliothécaire
- Je suis diplômée Gestionnaire de l'information et désormais consultante
- Ancien élève, j'ai repris une formation à l'ebd
- Emploi et handicap

Sessions de relecture de CV et conseils de professionnels
Ateliers APEC sur la thématique " Comment se présenter en 3 min"
Ateliers Infographies : les élèves du parcours Gestionnaire ont présenté aux élèves des cours du soir une infographie sur l'un des métiers de la gestion de l'information.




### Animation du Club des Tuteurs

L'ebd anime un réseau de plus d'une centaine d'entreprises publiques, privées ou associatives, appartenant à des secteurs très différents (culture, luxe, industrie, énergie, conseil aux entreprises,...) accueillant les élèves en alternance ou en stage.

Cette année, la réunion de rentrée des Tuteurs a été organisée à distance via Zoom. Deux tutrices ont témoigné sur leur rôle d'accueil et d'accompagnement et sur la richesse de cette aventure, à la fois humaine et pédagogique.

Les entretiens tripartites élève, directrice pédagogique et tuteur.trice ont été réalisés à distance pour faire un point d'étape sur l'insertion de l'alternant dans l'entreprise, s'assurer du bon déroulé de sa mission et des projets documentaires.

# INSERTION PROFESSIONNELLE

## Stage/Alternance




### Médiateur de l'information et du numérique en cours du soir

- 78 conventions de stage signées entre septembre 2020 et août 2021.

Une légère baisse par rapport à 2019/2020 due aux 2 confinements (88 conventions signées).
A noter cependant que tous les élèves ont pu effectuer au moins un stage.

### Médiateur de l'information et du numérique en cours du jour :

- 18 stagiaires ( statut étudiant)
- 15 alternants en contrat d'apprentissage
- 4 alternants en contrat de professionnalisation

### Gestionnaire de l'Information

- 23 élèves en contrat d'apprentissage
- 9 élèves en contrat de professionnalisation
- 5 stagiaires

### Manager de l'information numérique

- 8 élèves en contrat d'apprentissage
- 3 élèves en contrat de professionnalisation
- 2 stagiaires de la formation continue

### Journées Alternance dating

En mai et Juin 2021 100% en ligne et 100% de satisfaction de la part des entreprises et des élèves :

- 23 entreprises ont participé aux 2 séances
- 68 offres d'alternance reçues au total

### Bilan

L'alternance et les stages se sont déroulés en grande partie de l'année à distance. Progressivement, les alternants ont pu revenir sur leur lieu de travail, au moins en partie.
Les tuteurs ont su mettre en place des modalités de suivi et d'échange à distance.

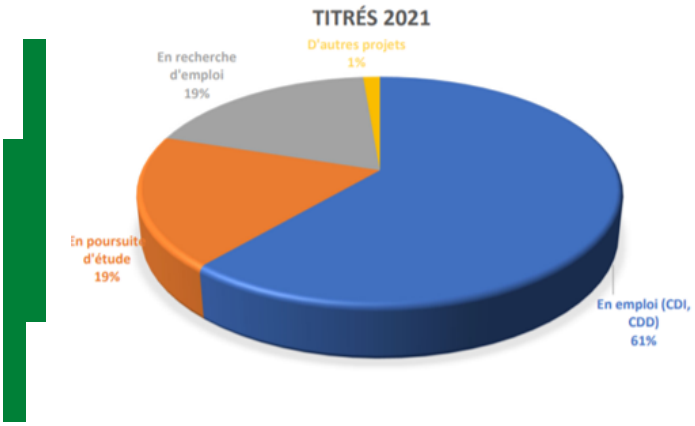


# INSERTION PROFESSIONNELLE

## L'insertion des élèves de l'ebd constitue sa plus grande force

Sur 75 élèves diplômés de la promotion 2020-2021 :

- 46 ont trouvé un emploi en CDD/CDI
- 14 élèves poursuivent en niveau Master
- 14 sont en recherche d'emploi
- 1 élève a crée son entreprise en province






### Actions menées

- Aide à la recherche d'emploi : partenariat avec l'APEC sous forme de Web ateliers collectifs
- Mise en place de séances pédagogiques sur les outils de la recherche d'emploi : CV et lettres de motivation
- Coaching individualisé : simulation d'entretiens d'embauche





# PARTENARIATS ECOLES

## Impulsion des relations ebd/ICP

### Convention sur l'inclusion des étudiants en situation de handicap

Grâce à cette nouvelle convention, les élèves de l'ebd ayant obtenu une RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé : entretien avec l'infirmier de l'ICP, rendez-vous avec la médecine universitaire de l'université de Paris pour l'obtention d'aménagements pédagogiques adaptés à chaque situation.
La participation de la référente handicap de l'ebd, Agnès Caron, aux commissions de l'ICP permet d'échanger sur les problématiques des élèves pour mieux les accompagner au quotidien.

### Diplomation

Grâce au partenariat avec l'ICP et l'université de Rennes 2, les élèves de l'ebd ont la possibilité d'obtenir un diplôme académique en Information et Communication. Cette année, 15 élèves ont obtenu la L3 parcours "Gestion des ressources documentaires", 18 élèves ont obtenu le M1 et 6 élèves le M2 parcours "Manager de l'information".

### Partenariat avec la Direction des bibliothèques

- Visite de la bibliothèque de Fels pour les élèves de 1ere année de Médiateur de l'information et du numérique,
- Marie-Françoise Pape, directrice des Bibliothèques est membre du conseil scientifique de l'ebd,
- Journée SIGB : témoignage de l'ICP sur le projet de changement de logiciel de gestion des bibliothèques.

### Intervention dans des formations

- Dominique Ancelet-Netter, enseignante-chercheuse à l'ICP, Marie-Françoise Pape, directrice des bibliothèques et Guillaume Boyer sont intervenus dans le cursus de Médiateur de l'information et du numérique en cours du jour et du soir.
- Co-animation d'un grand cours sur les Fake News " Qu'est-ce qu'une fausse information ? ". 6 séances en cours du soir à distance de mars à avril 2021.



# PARTENARIATS ENTREPRISES

## Relations ebd/Entreprises

### Partenariats éditeurs de logiciels

3 partenariats avec des éditeurs de logiciels métier : Sindup, Qwam et Curebot.
L'objectif est de permettre aux élèves du parcours "Gestionnaire de l'information" de tester différents outils dans le cadre de leur projet d'alternance.

Le partenariat consiste à donner un accès gratuit aux outils en proposant aux élèves des comptes individuels qui seront valides jusqu'à la fin de leur formation. Les élèves peuvent ainsi comparer les différentes fonctionnalités des outils et faire découvrir à leurs tuteurs des outils performants et adaptés à leurs besoins.

### Partenariat avec l'APEC

L'APEC est un partenaire récurrent de notre école. Chaque année, des conseillers animent des Web ateliers pour accompagner nos élèves dans la recherche d'emploi : aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, conseils pour les entretiens d'embauche, etc.

Une consultante Relations Entreprises anime 3 ateliers pour les tuteurs d'alternance et de stage.

- Intégration réussie de votre alternant
- Rédiger une offre d'alternance attractive
- Questionner efficacement en entretien

### Intelligence économique

Participation à la conception d'un Mooc sur l'intelligence économique pour la Gendarmerie nationale. En partenariat avec l'IAE de Paris, réalisation d'une vidéo de 10 minutes dans le cadre d'un module sur le "Management de l'information pour la décision".



# LES PERSPECTIVES 2021/2022

### Ouverture en mode hybride des 3 parcours de formation

Démarrage avec le parcours "Médiateur de l'information et du numérique" en cours du soir à la rentrée de septembre 2021.

### Lancement de deux nouveaux modules de mise à niveau

- "Recherche, traitement et diffusion de l'information" pour intégrer le parcours Gestionnaire de l'information
- "Gestion des documents d'entreprise" pour intégrer le parcours Manager de l'information numérique

### Création de modules de formation certifiants

- "Création d'un site web avec Drupal"
- "Conception d'un dossier documentaire numérique sous Wordpress"

### Expérimentation d'un module de formation

en E-learning sur la veille (avec l'utilisation d'une plateforme dédiée)

### Refonte des maquettes académiques

Réactualisation des maquettes de la L3 au M2 pour les diplômes en Information-Communication délivrés par l'université de Rennes 2.

### Fake News et théories du complot

Réalisation d'un Serious Game dans le cadre de l'animation d'une journée de formation pour les professionnels de l'information et de la documentation.

### Formation continue de l'équipe des formateurs

Participation à de nouvelles formations organisées par l'ebd sur le handicap et sur les outils digitaux mis à disposition par l'école. Suivi des formateurs pour la mise en place d'une pédagogie à distance.

# QUELQUES VERBATIMS DE NOS NOUVEAUX CERTIFIES...

*Les choses se sont passées idéalement pour moi puisque j'ai trouvé un plein temps en bibliothèque municipale juste avant le début de la formation, et ce remplacement s'est poursuivi en embauche pérenne. Emploi et formation se sont complétés au mieux, et le "distanciel" m'a sauvée, m'évitant plus de 2h de transport/jour, ... J'ai trouvé les intervenants très disponibles, très compétents dans leur domaine, assurant leurs cours et le suivi de leurs cours avec beaucoup de sérieux et de professionnalisme. Tout le personnel de l'EBD est facilement joignable, très réactif et aimable.*
**Fabienne S. Elève Médiateur de l'information en cours du soir**
**Promotion 2021**



*Je suis sensible à la disponibilités des intervenants et des encadrants, prêts à répondre aux questions des élèves.*
**Delphine D. Gestionnaire de l'information**
**Promotion 2021**





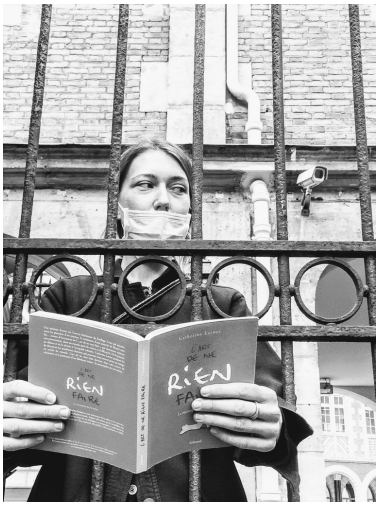
*Je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe pédagogique pour cette belle année. Je vous remercie pour votre disponibilité, votre écoute, vos conseils, votre bienveillance. J'ai appris énormément. Un grand merci à vous.*
**Laurence L. Manager de l'information numérique**
**Promotion 2020**



*L'école offre une formation très complète. C'est très dense (parfois très fatiguant) mais vos différents cours offrent un éventail de possibilités pour se spécialiser. Pour ma part, l'équipe pédagogique a été à l'écoute et le dialogue est très ouvert concernant le professionnel, le parcours en classe ou le sentiment personnel vis à vis de la situation sanitaire. Je suis satisfaite d'avoir choisi votre école.*
**Leila M. Gestionnaire de l'information**
**Promotion 2021**

*Cette année de formation m'a complètement satisfaite. Je savais qu'il y aurait du travail personnel à fournir et qu'il fallait déjà avoir un bagage intellectuel, je n'ai donc pas été surprise par les exigences de la formation. J'ai beaucoup appris du travail de groupe que j'avais peu pratiqué jusqu'alors. Je me suis découvert des qualités professionnelles que je n'avais pas encore exploitées. Le bilan est parfaitement positif. Un grand merci.*
**Sabine R. Elève de Médiateur de l'information et du numérique en cours du soir**
**Promotion 2021**

*L'année s'est étonnamment bien déroulée compte tenu de la situation sanitaire que nous avons vécu. Bravo à l'équipe pédagogique pour avoir su proposer des solutions très rapidement*
***Charlotte C. Manager de l'information numérique***
***Promotion 2020***



# Rapport d'activité
# ebd-Les formations de l'information
# 2020-2021

Crédits photos : @Laure Vandeninde @Alexandra Bedziri @Dylan Gilis - Unsplash

21 rue d'Assas- 75006 Paris
www.ebd.fr
Novembre 2020