Fiche Programme 2026-2027

Conception et développement de services et d'actions de médiation

Modalité : cours du Jour

Public visé

- Etudiants ou professionnels souhaitant s'orienter vers les métiers des bibliothèques, de la documentation ou des archives.
- Bibliothécaires, documentalistes en poste souhaitant évoluer dans leur fonction, élargir leurs compétences et valider un niveau de qualification supérieur.

Prérequis et conditions d'accès à la formation

Pré requis

- Bac + 2 validé, tous cursus confondus : histoire, lettres, art, sciences, droit, etc.
- VAP possible pour les professionnels justifiant d'au moins 2 ans d'expérience professionnelle tous secteurs confondus.

Sélection

Etude du dossier et entretien de motivation sur le projet professionnel.

Compétences visées

Les élèves maîtriseront les compétences pour :

- Sélectionner et évaluer les sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, etc.)
- Mettre en place une méthodologie de recherche
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation…)
- Établir le programme pédagogique d'une action de formation aux médias, à l'information, à la recherche ou à l'utilisation des outils documentaires
- Réaliser des supports de formation
- Animer une formation

Ce module de formation est un des 4 blocs de compétences du référentiel du titre de Médiateur de l'information numérique, niveau 5, inscrit au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles). Il peut se préparer de manière indépendante et est éligible au CPF.

Titre enregistré par décision publiée le 30 avril 2025, niveau 5 (RNCP40549 - Médiateur de l'information numérique

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les étudiants auront la capacité de concevoir et développer des services et des actions de médiation

- Sélectionner et évaluer les sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, etc.)
- Mettre en place une méthodologie de recherche
- Utiliser les fonctionnalités des IA génératives
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation…)
- Établir le déroulé pédagogique d'une action de formation
- Réaliser des supports de formation
- Animer une formation
- Définir et mener des actions de médiation (documentaire, culturelle, sociale et numérique)
- Eduquer aux médias et à l'information

Durée et modalités d'organisation

- 81 heures
- Formation du 29 janvier 2026 au 21 avril 2027
- Cours en présentiel les lundis, mardis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h00 à 16h00

Lieu

3 rue de l'Abbaye – 75006 Paris

Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Les élèves en situation de handicap bénéficient de dispositifs adaptés (humains et techniques) mis en œuvre par l'Institut catholique de Paris (ICP) dans le cadre de sa politique Handicap. La convention de partenariat pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, signée entre l'ICP et l'ebd, leur donne accès à l'Espace santé, après consultation de la référente handicap de l'ebd.

Délai d'accès

A minima, 11 jours avant le début de la formation, soit le 13 janvier 2027.

Budget et modalités de règlement

	Frais	*Modalités*
Tarif individuel	*1 950 €*	*Par virement avant le début de la formation*
Tarif entreprise	*2 340€*	*Prise en charge par l'entreprise si stagiaire de la formation continue ou bénéficiaire du CPF de transition*

L'EBD est un organisme non assujetti à la TVA suivant l'article 261-4-4° du CGI

Contenu de la formation

Enseignements

- Recherche documentaire en bibliothèque
- Intelligence artificielle et recherche d'information
- Sources en SHS, sources juridiques, initiation à la science ouverte
- Médiation documentaire, culturelle, sociale et numérique
- Marketing documentaire
- Education aux média, qualification de l'information
- Mise en place d'une veille : méthodologie et outils gratuits
- Conception et animation de formation
- Conception d'un tutoriel

Déroulé

VENDREDI	29/01/2027	12:00	13:00	Réunion d'information bloc
MARDI	02/02/2027	11:00	13:00	IAG et recherche d'information
MARDI	02/02/2027	14:00	16:00	Recherche SHS + Sc ouverte
MERCREDI	03/02/2027	08:50	10:50	Recherche Juridique
MERCREDI	03/02/2027	11:00	13:00	IAG et recherche d'information
MERCREDI	03/02/2027	14:00	16:00	Recherche SHS + Sc ouverte
JEUDI	04/02/2027	08:50	10:50	Recherche SHS + Sc ouverte
JEUDI	04/02/2027	11:00	13:00	IAG et recherche d'information
JEUDI	04/02/2027	14:00	16:00	Veille
VENDREDI	05/02/2027	08:50	10:50	Recherche SHS + Sc ouverte
VENDREDI	05/02/2027	11:00	13:00	IAG et recherche d'information
VENDREDI	05/02/2027	14:00	16:00	IAG et recherche d'information/ Examen
LUNDI	08/03/2027	08:50	10:50	Veille
LUNDI	08/03/2027	11:00	13:00	Veille
LUNDI	08/03/2027	14:00	16:00	Veille
MARDI	09/03/2027	08:50	10:50	Recherche Juridique
MARDI	09/03/2027	11:00	13:00	Veille
MARDI	09/03/2027	14:00	16:00	Recherche SHS + Sc ouverte/ Examen
MERCREDI	10/03/2027	08:50	10:50	IAG et recherche d'information
MERCREDI	10/03/2027	14:00	16:00	Recherche SHS + Sc ouverte
VENDREDI	12/03/2027	08:50	10:50	Veille/ Oral Examen
VENDREDI	12/03/2027	11:00	13:00	Médiation en direction du public jeunesse
VENDREDI	12/03/2027	14:00	16:00	Médiation
LUNDI	15/03/2027	08:50	10:50	Médiation
LUNDI	15/03/2027	11:00	13:00	Médiation
LUNDI	15/03/2027	14:00	16:00	Médiation en direction du public jeunesse
MARDI	16/03/2027	08:50	10:50	Tutoriel

MARDI	16/03/2027	11:00	13:00	Animation de formation
MARDI	16/03/2027			Médiation/ Rendu Livrable
MARDI	16/03/2027	14:00	16:00	Animation de formation
MERCREDI	17/03/2027	08:50	10:50	Animation de formation
MERCREDI	17/03/2027	11:00	13:00	EMI
MERCREDI	17/03/2027	14:00	16:00	Animation de formation
JEUDI	18/03/2027	08:50	10:50	EMI
JEUDI	18/03/2027	11:00	13:00	Tutoriel
JEUDI	18/03/2027	14:00	16:00	Tutoriel
VENDREDI	19/03/2027	08:50	10:50	Panorama produit / Marketing documentaire
VENDREDI	19/03/2027	11:00	13:00	EMI
VENDREDI	19/03/2027	14:00	16:00	Tutoriel
LUNDI	19/04/2027	08:50	10:50	Animation de formation
LUNDI	19/04/2027	11:00	13:00	Animation de formation/ Oral examen
LUNDI	19/04/2027			EMI/ Rendu Livrable
MARDI	20/04/2027			Tutoriel/ Rendu Livrable
MERCREDI	21/04/2027	11:00	13:00	Fake News

Moyens d'encadrement

Cours et Travaux Dirigés sont dispensés par des professionnels en activité dans les bibliothèques, les centres de documentation et les services d'archives et qui ont par ailleurs une expérience de formateur (biographie des formateurs : https://www.ebd.fr/intervenants-ebd/)
Formateurs et stagiaires peuvent échanger en dehors des cours via le réseau social pédagogique de l'ebd : https://ebdlink.elium.com/

Les formateurs du module :

- Claude ASCHENBRENNER : Fake news
- Joséphine DEMARE : Education aux médias et à l'information
- Alexandra BEDZIRI : Tutoriel
- Guillaume BOYER : Recherches en bibliothèque
- Victoria COURTOIS : Médiation
- Florence GICQUEL : Conception et animation de formation
- Carole GUELFUCCI : Recherches spécialisées : Droit
- Ophélie HAMOT : Bibliothèque et public jeunesse
- Anaïg MAHE : Recherches spécialisées : SHS
- Véronique MESGUICH : Recherches sur Internet, Veille, marketing documentaire

Méthodes mobilisées (Moyens pédagogiques et techniques)

La participation active et l'expérimentation des participants sont privilégiées :

- Alliance de cours théoriques et de travaux dirigés
- Travaux de groupes tutorés, études de cas p

Moyens pédagogiques

- Réseau social pédagogique : actualités professionnelles, offres d'emploi et de stage, supports de cours, échanges avec les formateurs et l'équipe pédagogique
- Plateforme d'activités pédagogiques numériques en classe et à distance : sondage, QCM, brainstorming.

Outils

- Utilisation de Zoom, TeachUp pour l'animation de la formation.

Modalités de suivi et d'évaluation

Evaluation diagnostique

- Sélection sur dossier et entretien d'une demi-heure avec la direction pédagogique.

Evaluation formative

- QCM
- Exercices pratiques
- Etudes de cas

Evaluation sommative

- Livrables, examens sur table
- Examens oraux

Suivi et évaluation de la formation

- Feuille d'émargement par session journalière
- Enquête de satisfaction en fin de module, par questionnaire individuel
- Enquête de satisfaction du financeur

Validation de la formation

L'acquisition du bloc de compétences s'obtient par la validation de toutes les matières qui le composent

Une attestation de compétences et un relevé de notes sont remis en fin de formation.

Effectif plancher / plafond

- Plancher : 15 élèves
- Plafond : 35 élèves

Référent pédagogique

- Référente pédagogique et référente handicap : Alexandra Bedziri, 01 53 63 03 14

Taux d'obtention de la certification et taux de présentation à l'examen

Promotion 2025

- 100 % de présentation
- 90 % d'obtention

Débouchés

Métiers : bibliothécaire, médiathécaire, médiateur de l'information numérique, documentaliste

Suite de parcours

Possibilité de préparer les 3 autres blocs de compétences du titre certifié de Médiateur de l'Information et du Numérique, niveau 5 :

- Gestion d'un fonds de documents imprimés et numériques,
- Gestion d'un catalogue ou d'une base de données multimédia,
- Conception et développement de produits d'information

Pour obtenir l'intégralité de la certification, les élèves devront effectuer, en plus des 4 blocs de compétence, un stage de 140h minimum et rédiger un rapport de stage. Stage et rapport de stage seront évalués. La note de 10/20 minimum est obligatoire pour valider la matière.