# Fiche Programme
# « Conception et développement de services et d'actions de médiation»
# Modalité : cours du Soir

## Public visé

- Personne envisageant une reconversion professionnelle dans les métiers des bibliothèques et de la documentation
- Tout étudiant souhaitant une formation à distance dans les métiers de la gestion de l'information
- Etudiant souhaitant suivre un double cursus académique et professionnel.
- Professionnel en poste, assistant-bibliothécaire, aide-documentaliste souhaitant évoluer dans sa fonction, élargir ses compétences et valider un niveau de qualification supérieur.

## Prérequis et conditions d'accès à la formation

Pré requis

- Bac + 2 validé, tous cursus confondus : histoire, lettres, art, sciences, droit, etc.
- VAP possible pour les professionnels justifiant d'au moins 2 ans d'expérience professionnelle tous secteurs confondus.

Sélection

Etude du dossier et entretien de motivation sur le projet professionnel.

Pré requis techniques

Cette formation à distance nécessite de posséder l'équipement informatique suivant :

- Un ordinateur (PC fixe ou portable) équipé d'une webcam et d'un micro ; il n'est pas possible de suivre la formation sur un téléphone portable.
- Une connexion internet haut débit permettant d'assister aux cours en visioconférence dans de bonnes conditions.

Pour l'utilisation des logiciels professionnels, un environnement Microsoft est fortement recommandé.

## Compétences visées

Les élèves maîtriseront les compétences pour :

- Sélectionner et évaluer les sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, etc.)
- Mettre en place une méthodologie de recherche
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation…)
- Établir le programme pédagogique d'une action de formation aux médias, à l'information, à la recherche ou à l'utilisation des outils documentaires
- Réaliser des supports de formation
- Animer une formation



**ebd-Les formations de l'information**
Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Siret : 78428103200028 / APE : 85598

Enregistré sous le n° : 11750491375 auprès de la DREETS de Paris
Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

**Ce module de formation est un des 4 blocs de compétences du référentiel du titre de Médiateur de l'information numérique, niveau 5, inscrit au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles). Il peut se préparer de manière indépendante et est éligible au CPF.**

Titre enregistré par décision publiée le 30 avril 2025, niveau 5 (RNCP40549 - Médiateur de l'information numérique

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les étudiants auront la capacité de concevoir et développer des services et des actions de médiation

- Sélectionner et évaluer les sources d'information multiples (bases de données, sites web, réseaux sociaux, catalogues en ligne, etc.)
- Mettre en place une méthodologie de recherche
- Utiliser les fonctionnalités des IA génératives
- Surveiller une thématique (secteur d'activités, tendances, réputation…)
- Établir le déroulé pédagogique d'une action de formation
- Réaliser des supports de formation
- Animer une formation
- Définir et mener des actions de médiation (documentaire, culturelle, sociale et numérique)
- Eduquer aux médias et à l'information

## Durée et modalités d'organisation

- 58 heures
- Formation du 20 janvier au 3 juin 2027
- Cours à distance du lundi au jeudi, de 19h à 21h.

### Accessibilité et prise en compte des situations de handicap

Les élèves en situation de handicap bénéficient de dispositifs adaptés (humains et techniques) mis en œuvre par l'Institut catholique de Paris (ICP) dans le cadre de sa politique Handicap. La convention de partenariat pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, signée entre l'ICP et l'ebd, leur donne accès à l'Espace santé, après consultation de la référente handicap de l'ebd.

### Délai d'accès

A minima, 11 jours avant le début de la formation, soit le 5 janvier 2027



**ebd-Les formations de l'information**
Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Siret : 78428103200028 / APE : 85598

Enregistré sous le n° : 11750491375 auprès de la DREETS de Paris
Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

## Budget et modalités de règlement

| | *Frais* | *Modalités* |
|---|---|---|
| *Tarif individuel* | *969 €* | *Par virement avant le début de la formation* |
| *Tarif entreprise* | *1 150 €* | *Prise en charge par l'entreprise si stagiaire de la formation continue ou bénéficiaire du CPF de transition* |

*L'EBD est un organisme non assujetti à la TVA suivant l'article 261-4-4° du CGI*

## Contenu de la formation

Enseignements

- Recherche documentaire en bibliothèque
- Intelligence artificielle et recherche d'information
- Sources en SHS, sources juridiques, initiation à la science ouverte
- Médiation documentaire, culturelle, sociale et numérique
- Marketing documentaire
- Education aux média, qualification de l'information
- Mise en place d'une veille : méthodologie et outils gratuits
- Conception et animation de formation

## Moyens d'encadrement

Cours et Travaux Dirigés sont dispensés par des professionnels en activité dans les bibliothèques et les centres de documentation ayant par ailleurs une expérience de formateur (biographie des formateurs : https://www.ebd.fr/intervenants-ebd/)

Formateurs et stagiaires peuvent échanger en dehors des cours via le réseau social pédagogique de l'ebd : https://ebdlink.elium.com/

Les formateurs du module :

- Claude ASCHENBRENNER : Fake news
- Alexandra BEDZIRI : Tutoriel
- Guillaume BOYER : Recherches en bibliothèque
- Victoria COURTOIS : Médiation
- Florence GICQUEL : Conception et animation de formation
- Carole GUELFUCCI : Recherches spécialisées : Droit
- Anaïg MAHE : Recherches spécialisées : SHS, science ouverte
- Véronique MESGUICH : Recherches sur Internet, Veille, marketing documentaire



**ebd-Les formations de l'information**
Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Siret : 78428103200028 / APE : 85598

Enregistré sous le n° : 11750491375 auprès de la DREETS de Paris
Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

## Méthodes mobilisées (Moyens pédagogiques et techniques)

Moyens pédagogiques : distanciel synchrone et E-Learning (apprentissage en ligne)

La participation active et l'expérimentation des participants sont privilégiées :

- Alliance de cours théoriques et de travaux dirigés
- Travaux de groupes, études de cas
- Exercices et travaux à distance pour introduire les enseignements ou favoriser l'acquisition des compétences

Moyens pédagogiques

- Réseau social pédagogique : actualités professionnelles, offres d'emploi et de stages, supports de cours, échanges avec les formateurs et l'équipe pédagogique
- Plateforme d'activités pédagogiques numériques en classe et à distance : sondage, QCM, brainstorming.

Outils

- Utilisation de Zoom, TeachUp pour l'animation de la formation.

## Modalités de suivi et d'évaluation

Evaluation diagnostique

- Sélection sur dossier et entretien d'une demi-heure avec la direction pédagogique.

Evaluation formative

- QCM
- Exercices pratiques
- Etudes de cas

Evaluation sommative

- Livrables, examens sur table
- Examens oraux

Suivi et évaluation de la formation

- Feuille d'émargement par session journalière
- Enquête de satisfaction en fin de module, par questionnaire individuel
- Enquête de satisfaction du financeur

Validation de la formation

L'acquisition du bloc de compétences s'obtient par la validation de toutes les matières qui le composent

Une attestation de compétences et un relevé de notes sont remis en fin de formation.

## Effectif plancher / plafond

- Plancher : 15 élèves
- Plafond : 35 élèves



**ebd-Les formations de l'information**
Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Siret : 78428103200028 / APE : 85598

Enregistré sous le n° : 11750491375 auprès de la DREETS de Paris
Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

## Référents pédagogiques

- Référente pédagogique et référente handicap : Alexandra Bedziri, 01 53 63 03 14

## Taux d'obtention de la certification et taux de présentation à l'examen

Promotion 2025 :

- 100% de présentation
- 90% d'obtention

## Débouchés

Métiers : bibliothécaire, médiathécaire, médiateur de l'information numérique, documentaliste

## Suite de parcours

Possibilité de préparer les 3 autres blocs de compétences du titre certifié de Médiateur de l'Information et du Numérique, niveau 5 :

- Gestion d'un fonds de documents imprimés et numériques,
- Gestion d'un catalogue ou d'une base de données multimédia,
- Conception et développement de produits d'information

**Pour obtenir l'intégralité de la certification, les élèves devront effectuer, en plus des 4 blocs de compétence, un stage de 140h minimum et rédiger un rapport de stage. Stage et rapport de stage seront évalués. La note de 10/20 minimum est obligatoire pour valider.**



**ebd-Les formations de l'information**
Etablissement d'Enseignement Supérieur Privé
3 rue de l'Abbaye, 75006 PARIS
Tél : 01-53-63-14-15

www.ebd.fr

Siret : 78428103200028 / APE : 85598

Enregistré sous le n° : 11750491375 auprès de la DREETS de Paris
Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas agrément de l'état